

# InoSphere

Платформа управления Облачными Сервисами





## СОДЕРЖАНИЕ

Функциональность . . . . .	4
Архитектура . . . . .	4
Преимущества . . . . .	5
Личный кабинет пользователя . . . . .	7
Автоматизированная система расчетов (Billing) . . . . .	9
Система учета ресурсов центров обработки данных (Inventory) . . . . .	11
Система управления бизнес-процессами (Workflow) . . . . .	13
Поддержка и обслуживание . . . . .	14
Сроки поставки и внедрения . . . . .	14

**InoSphere** построена на базе модульной архитектуры, что позволяет выбрать необходимый вариант поставки.

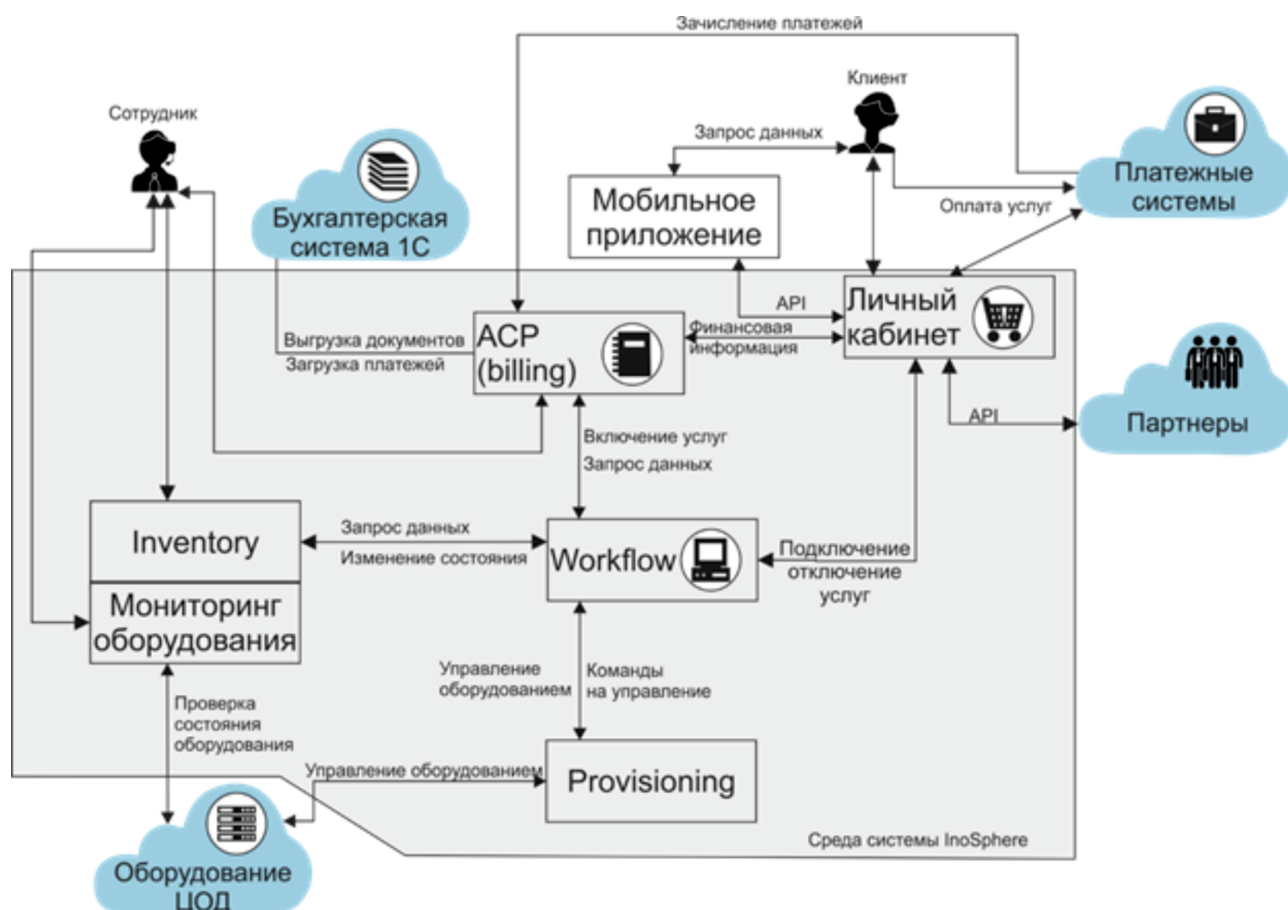
Платформа позволяет снизить затраты на поддержку инфраструктуры и автоматизировать управление оборудованием в рамках предоставления услуг в 2-3 раза.

**InoSphere** позволяет централизованно управлять практически любыми подключенными к системе ресурсами и оборудованием.

## ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- ◆ Учет оборудования и его доступность. Функции по управлению оборудованием в рамках автоматических процедур оказания услуг.
- ◆ Управление ИКТ-инфраструктурой при подготовке услуг и сервисов (Provisioning).
- ◆ Управление оборудованием и программным обеспечением для оказания и приостановки услуг (Activation).
- ◆ Отображение состояния элементов системы и активности пользователей по оказываемым услугам (Inventory).
- ◆ Предоставление технических отчетов, позволяющих оперативно оценивать состояние ИКТ-инфраструктуры в целом и отдельных узлов в частности (Сервер отчетов).
- ◆ Обслуживание до 10 ЦОД, в том числе разнесенных географически.
- ◆ Одновременное управление различными моделями обслуживания (PaaS, IaaS, SaaS).
- ◆ Обеспечение работы мультиплатформенных ЦОД (системы виртуализации - Hyper-V, VMware, KVM, Xen, оборудование – HP, IBM, DELL, Supermicro, сетевое оборудование Cisco, Juniper, HP...)

## АРХИТЕКТУРА



## ПРЕИМУЩЕСТВА

### **Широкий выбор возможностей:**

- ◆ Различные способы тарификации оказываемых услуг
- ◆ Интеграция с платежными системами
- ◆ Интеграция с бухгалтерской системой 1С v8 (Парус, Небо...)
- ◆ Интеграция с популярными системами обработки заявок (Service-desk)

Гибкий и многофункциональный **интеграционный интерфейс (API)**

**100% охват задач** и бизнес-процессов при предоставлении ИКТ-услуг

Упрощенная схема обслуживания системы

### **Контроль ИКТ-инфраструктуры** на уровне:

- ◆ Сервисов – прикладное ПО
- ◆ Ресурсов – IP-адресов, доменов, маршрутизаторов, серверов...

**Удаленный контроль** над ресурсами

Проведение проверок:

- ◆ Программного обеспечения и серверного оборудования
- ◆ Требований законодательства

## УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

- ◆ Хостинг на платформе Windows
- ◆ Хостинг на платформе Linux
- ◆ Приложения-как-сервис (SaaS): электронная почта, CRM...
- ◆ Инфраструктура-как-сервис (IaaS): виртуальные машины, Slidebar

## ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- ◆ Операционная система CentOS
- ◆ Сервера веб-приложений: Jboss AS, Apache Tomcat, балансировщик нагрузки NGINX
- ◆ Языки программирования: Java, Freemarker, Spring Frameworks, Quartz, Bash
- ◆ Управление workflow: система управления бизнес-процессами с открытым исходным кодом на Java
- ◆ СУБД: MySQL и PostgreSQL



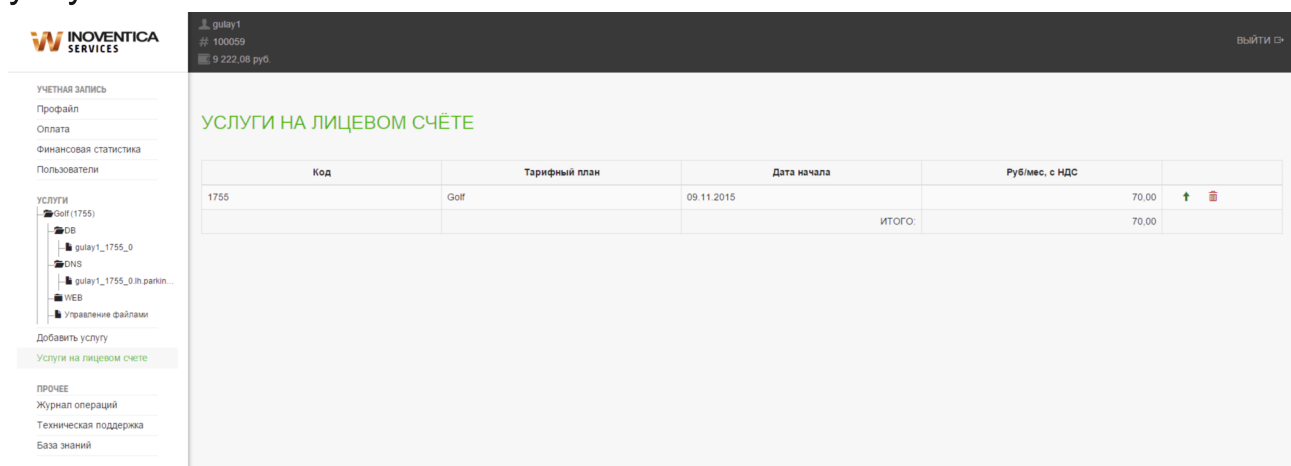
## ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

Type	Server specification
Workflow (BPM)	2 x CPU 4cores x86, 32GB RAM, 2 x HDD 146GB 10K RPM (Raid 1)
Database	2 x CPU 4cores x86, 32GB RAM, 6 x HDD 300GB 15K RPM (Raid 10)
Billing	2 x CPU 4cores x86, 16GB RAM, 2 x HDD 146GB 10K RPM (Raid 1)
Personal Account interface	1 x CPU 4 cores x86, 32GB RAM, 2 x HDD 146GB 10K RPM (Raid 1) (VM enabled)
Inventory	1 x CPU 4 cores x86, 16GB RAM, 2 x HDD 146GB 10K RPM (Raid 1) (VM enabled)
Provisioning	1 x CPU 4 cores x86, 16GB RAM, 2 x HDD 146GB 10K RPM (Raid 1) (VM enabled)

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Возможности личного кабинета позволяют клиентам управлять услугами, получать актуальные данные по финансовой статистике и потребляемым услугам. Личный кабинет интегрирован с автоматической системой расчетов.

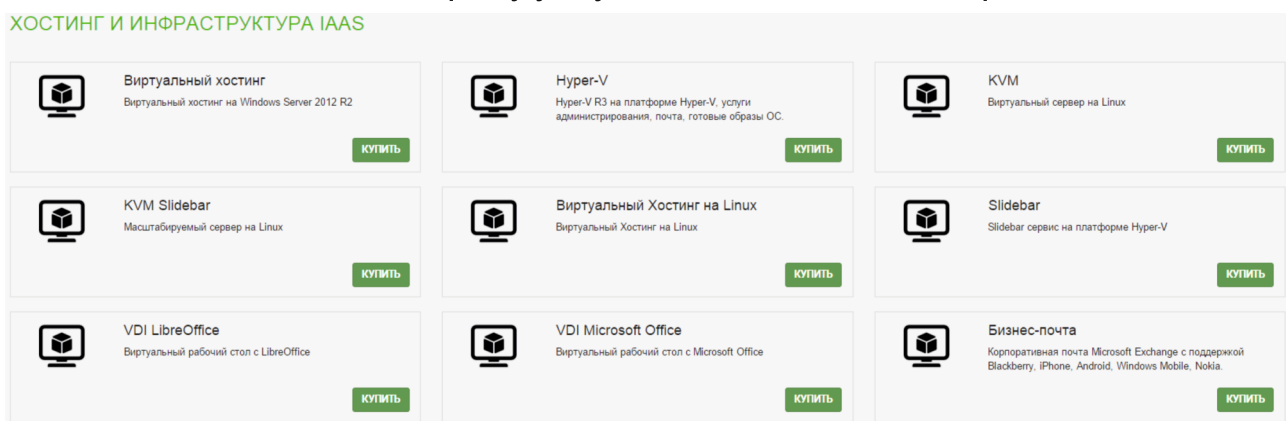
Процесс регистрации новых клиентов, управления услугами и расчетами полностью автоматизирован: все действия по управлению услугами пользователь выполняет сам, что позволяет свести к минимуму необходимость вмешательства сотрудников ЦОД в процесс управления услугами.



Основной интерфейс личного кабинета клиента

Процесс подключения новых услуг - это просто:

**Шаг 1:** Клиент видит «Витрину услуг» и делает свой выбор.



Витрина услуг

**Шаг 2:** Выбор тарифного плана и ЦОД, в котором будет подключена выбранная услуга.

**Шаг 3:** Выбор дополнительных параметров в зависимости от услуги.

Услуга	Golf	Middle	Business	Luxury
Стоимость	70 руб.	250 руб.	300 руб.	500 руб.
Дисковое пространство	1 000 МБ	7 000 МБ	15 000 МБ	30 000 МБ
Поддержка выделенного IP адреса	да	да	да	да
Максимальное количество сайтов	1	7	30	Unlim
Максимальное количество поддоменов (доменов 3-го уровня)	100	500	1000	Unlim
Максимальное количество баз MySQL	1	7	30	100
Имя домена сайта (если неизвестно, оставьте пустым. Можете ввести позже)	<input type="text" value="mysite.ru"/>			
Расположение ДЦ	<input type="text" value="Владимир"/>			
Выбор тарифный план	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
<b>Итого в месяц:</b>	<b>250 руб.</b>			

### Выбор тарифного плана услуги

Для услуги Slidebar предусмотрена возможность настройки индивидуальных параметров с динамическим расчетом стоимости услуги.

**SLIDEBAR**

512 1024 1536 2048 2560 3072 3584 4096 4608 5120 5632 6144 6656 7168 7680 8192  
 RAM, Mb

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16  
 Количество ядер

20 40 60 80 100 120 140 160 180 200  
 HDD, Gb

Windows Server 2012 R2 Standard English  
 Выберите образ виртуальной машины

Владимир  
 Расположение ДЦ

Стоимость в час\* / месяц 4.417 / 3180.00 руб.  
 \* указана расчетная стоимость

### Конфигурирование услуги Slidebar

За всеми процессами подключения, удаления или изменения параметров услуг, клиент может наблюдать в журнале операций.

**ЖУРНАЛ ОПЕРАЦИЙ**

Номер процесса	Лицевой счет	Дата и время записи	Операция	Тип операции	Статус	Логин
43633	100059	26.08.2015 15:46:59	Заявка на подключение тарифного плана Start	Процесс	Выполнено	gulay1
43594	100059	26.08.2015 14:28:05	Заявка на отключение тарифного плана Start_1010	Процесс	Выполнено	gulay1
43524	100059	26.08.2015 12:22:34	Заявка на отключение тарифного плана Start_1028	Процесс	Выполнено	gulay1
43518	100059	26.08.2015 12:22:22	Заявка на отключение тарифного плана Start_1031	Процесс	Выполнено	gulay1
43530	100059	26.08.2015 12:22:21	Заявка на отключение тарифного плана Start_1029	Процесс	В работе	gulay1
43517	100059	26.08.2015 12:22:16	Заявка на отключение тарифного плана Start_1032	Процесс	Выполнено	gulay1
43497	100059	26.08.2015 11:44:56	Заявка на подключение тарифного плана Start	Процесс	Выполнено	gulay1
43478	100059	26.08.2015 11:22:28	Заявка на подключение тарифного плана Start	Процесс	Выполнено	gulay1
43451	100059	26.08.2015 11:13:10	Заявка на подключение тарифного плана Start	Процесс	Выполнено	gulay1
43447	100059	26.08.2015 10:24:41	Заявка на подключение тарифного плана Start	Процесс	Выполнено	gulay1

### Журнал проведенных операций над услугами



## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ

Одним из компонентов InoSphere является автоматизированная система расчетов NetUP UTM5, которая хранит информацию об абонентах, услугах и платежах, а также производит в автоматическом режиме тарификацию оказанных услуг. Данная система сертифицирована для использования в телекоммуникационной отрасли.

init@dev.parking.ru (Администратор)

Система Настройки Помощь

Пользователи и группы

Пользователи

Карточные пользователи

Системные пользователи

Дилеры

Группы

Системные группы

Пул карт оплаты

IP группы

Сообщения

Тарификация

Справочники

Отчеты

Настройки

Интерфейсы

Дополнительно

1С

Оборудование

Пользователи

Горячая клавиша: [Alt] + U

Помощь

Добавить Редактировать Удалить Обновить Поиск Внести платеж

ID пользователя	Логин	Основной лицевой счет	Полное имя	Тип блокировки	Баланс
1	retrov1	100001	Петров	Нет	14789451.258
2	retrov2	2	Петров	Нет	154486.778
3	ook7	3	Копранчикова;Оксана	Нет	0.000
6	gulay3	6	Гулай	Нет	0.000
7	gulay4	7	Гулай	Нет	0.000
8	kazmin	8	123;123;123	Нет	0.000
12	ilya	12	Киселев	Системная блокировка	-26791.930
13	perminov1	13	Перминов	Системная блокировка	-66298.501
14	labus88	14	Ситников	Нет	0.000
15	kazmin1	15	Казьмин;Александр;Николаевич	Нет	0.000
16	ilya2	16	Киселев;Илья	Нет	0.000
17	ooknew	17	Копранчикова	Нет	0.000
18	alex1	18	123;123	Нет	10000.000
19	alex12	19	123;123	Нет	0.000
20	alex1234	20	123;123	Нет	0.000
21	setdol	21	Петров	Нет	0.000
22	alex123456	22	123;123;123	Нет	0.000
23	emanon	23	Кирсанов	Нет	0.000
24	alexander	24	123;123	Нет	0.000
25	kazminan	25	12345;12345;12345	Нет	0.000
26	gulay1	26	Гулай;Борис;Валерьевич	Системная блокировка	0.007
27	gulay2	27	'ООО ТПарк-Интернет';ООО ТПарк...	Нет	6230.953
28	test123	28	b;b;b	Нет	0.000
29	test5666	29	улу;улу;улу;улу;улу	Нет	46852.782
30	bel123	30	tttttttt;tttttttt;tttttttt	Нет	0.000
31	barlett	31	Полякова	Нет	0.000
32	retrov4	32	НПФ	Нет	9981.949
33	retrov34	33	Петров и к;Петров и к;Петров и к	Нет	0.000
34	test2	34	sads;dfsd;sdfsd	Системная блокировка	-18.051
35	serger23	35	Компания 2;Компания 2;Компания 2	Нет	0.000
36	test567	36	ssss;ssss;ssss	Нет	0.000
37	test344	37	Тест454;Тест454;Тест454	Нет	7300.008

Пользователей на странице: 100 из 368 Страница 1 из 4

Время сервера: 09.11.15 14:45 GMT+03:00

Основной интерфейс NetUP UTM5

Дополнительные возможности системы:

- ◆ позволяет устанавливать индивидуальные настройки НДС
- ◆ позволяет менять стоимость подключенных услуг индивидуально для каждого абонента

Пользователь retrov1

Добавить Редактировать Удалить Обновить История

Выберите лицевой счет: 100001

ID связи	ID текущего тарифного пл...	Текущий тарифный план	ID следующего тариф...	Следующий тарифный...	Расч. период
1546	9	WIN	9	WIN	31154
1547	9	WIN	9	WIN	31154
1633	26	KVM Slidebar	26	KVM Slidebar	31154
1635	2	Hyper-V R.3	2	Hyper-V R.3	31154
1636	2	Hyper-V R.3	2	Hyper-V R.3	31154
1637	26	KVM Slidebar	26	KVM Slidebar	31154
1638	11	Slidebar	11	Slidebar	31154
1639	11	Slidebar	11	Slidebar	31154
1641	11	Slidebar	11	Slidebar	31154
1642	2	Hyper-V R.3	2	Hyper-V R.3	31154

Информация по подключенным услугам абонента

NetUP UTM5 имеет широкие возможности для интеграции с различными платежными системами и системами бухгалтерского учета.

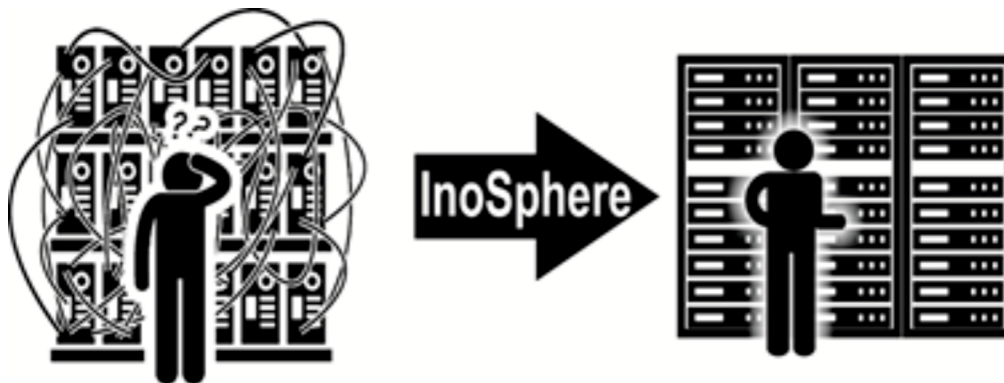
Пользователь: retov1

Проект: текущий месяц

Период: 01.11.2015 00:00:00 - 01.12.2015 00:00:00

ID аккаунта	Логин	Полное имя	Название услуги	Тип услуги	Время списания	Расч. периода	Сумма
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:48:41	31154	0.018
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:48:41	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:48:41	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:48:41	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Star1	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.012
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:47:39	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:46:36	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:46:36	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:46:36	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:46:36	31154	0.018
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.018
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Star1	Периодическая услуга	09.11.2015 14:45:34	31154	0.012
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:44:32	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:44:32	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:44:32	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:44:32	31154	0.020
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:44:32	31154	0.018
100001	retov1	Петров	Gear	Периодическая услуга	09.11.2015 14:43:30	31154	0.018
100001	retov1	Петров	Wave	Периодическая услуга	09.11.2015 14:43:30	31154	0.020

Пример отчета по поступившим платежам



## СИСТЕМА УЧЕТА РЕСУРСОВ ЦОД

Inventory представляет собой набор справочников, не связанных с конкретными услугами или абонентами, где хранятся и систематизируются данные о всех ресурсах ЦОД:

- ◆ Система ведет учет физических и виртуальных ресурсов ЦОД. Каждая учетная единица может иметь набор атрибутов в зависимости от назначенной роли.
- ◆ Реализована возможность ведения учета сетевой адресации ЦОД.
- ◆ Существует функция отслеживания занятости и загруженности ресурсов.
- ◆ Система поддерживает до 5 000 единиц оборудования.

### ЦОД

[Добавить](#)

1-3 из 3 ЦОД

ID	Наименование	Адрес
<input checked="" type="radio"/> 78	Владимир	Ревяки
<input type="radio"/> 77	Москва	Даталайн
<input type="radio"/> 79	Екатеринбург	Филанко

### Стойки

[Добавить](#)

1-1 из 1 стоек

Наименование	Количество юнитов
r1	48

### Управление ЦОДами

#### Серверное оборудование

[Добавить](#)

Статус  Модель  ЦОД

Роль  IP адрес  [Поиск](#)

1 2 Строк на странице: 25 1-25 из 27 серверов

ID	Статус	Режим	Модель	ЦОД	Расположение	Кол-во процессоров	Кол-во ядер	Оперативная память	HDD, МБ	Роль	
<a href="#">Дедик - тест 1</a>	on			Владимир	r1: 3+3U			0	0	Dedic	
<a href="#">Дедик L – порт 5</a>	on			Владимир	r1: 12+3U			0	0	Dedic	
<a href="#">Дедик XL – порт 6</a>	on			Владимир	r1: 23+2U			0	0	Dedic	
<a href="#">Дедик XXL – порт 7</a>	off			Владимир	r1: 11+3U			0	0	Dedic	
<a href="#">eeliseeva-127</a>	on	active	1	Владимир	r1: 2+2U	4	4	4	4	Сервер VMM	
<a href="#">eeliseeva-127-lib</a>	on	active	1	Владимир	r1: 4+2U	4	4	4	4	Сервер библиотеки VMM	
<a href="#">svds-3h04</a>	on	active	dd	Владимир	r1: 6+2U	2	2	6	6	Хост VMM	
<a href="#">eeliseeva-130</a>	on	active	ff	Владимир	r1: 8+2U	2	2	2	2	Сервер управления услугами	172.21.41.130
<a href="#">eeliseeva-128</a>	on	active	2fff	Владимир	r1: 1+1U	1	1	1	1	Контроллер клиентского домена	172.21.41.128

### Управление оборудованием

Процедура добавления новой учетной единицы представляет собой заполнение стандартной формы. При необходимости существует возможность массового добавления новых учетных единиц.

Серверное оборудование. Добавление записи

Серверное оборудование. Добавление записи

ID \*

Статус \*

Режим \*

ЦОД \*

Физический сервер  Виртуальный сервер

Производитель \*

Модель \*

Расположение Стойка \*  Юнит \*  Высота \*

Процессор Кол-во процессоров \*  Кол-во ядер \*

Оперативная память \*  0

HDD, Мб \*  0

Имя DNS

Роль \*

Информация

Сохранить

Форма заведения новой учетной единицы

По всем учетным единицам можно всегда увидеть детальную историю изменений атрибутов. Это позволяет точно знать о всех изменениях в конфигурациях: кто, когда и что.

История изменений

История изменений

1-20 из 20

Изменено	Поле	Старое значение	Новое значение	Пользователь
25.09.2014, 18:52	Юнит	1	2	admin
08.05.2014, 19:38	Оперативная память		4	admin
08.05.2014, 19:38	HDD, Мб		4	admin
08.05.2014, 19:38	Статус		on	admin
08.05.2014, 19:38	Режим		active	admin
08.05.2014, 19:38	Кол-во процессоров		4	admin
08.05.2014, 19:38	Кол-во ядер		4	admin

Таблица изменений учетной единицы

Сетевая инфраструктура всегда будет актуальной благодаря возможности учета IP-сетей.

## Идентификаторы VLAN

Статус  ЦОД

1-3 из 3

<input type="checkbox"/>	ЦОД	Интервал VLAN	Статус	Комментарий	
<input type="radio"/>	Владимир	4 - 4	Группа свободна		<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input checked="" type="radio"/>	Владимир	640 - 643	Группа свободна		<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input type="radio"/>	Владимир	5 - 5	Группа свободна		<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>

## VLAN

1-4 из 4 дисков

<input type="checkbox"/>	Номер VLAN	Информация	Статус
<input type="checkbox"/>	640		Свободен
<input type="checkbox"/>	641		Свободен
<input type="checkbox"/>	642		Свободен
<input type="checkbox"/>	643		Свободен

### Учет VLAN

## Список сетей Интернет

Статус сети  ЦОД

1-5 из 5

<input type="checkbox"/>	ЦОД	Сеть	VLAN	Статус сети	
<input type="radio"/>	Владимир	<a href="#">195.19.33.1 - 195.19.33.254</a>	4	Доступен	<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input type="radio"/>	Владимир	<a href="#">195.19.34.1 - 195.19.34.254</a>	643	Доступен	<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input checked="" type="radio"/>	Владимир	<a href="#">172.21.40.1 - 172.21.40.254</a>	640	Доступен	<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input type="radio"/>	Владимир	<a href="#">201.40.43.1 - 201.40.43.2</a>	641	Недоступен	<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>
<input type="radio"/>	Владимир	<a href="#">ext_net</a>	5	Доступен	<a href="#">История</a> <input type="button" value="✖"/>

### Учет IP-сетей

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Система управления бизнес-процессами является ключевым звеном системы:

- ◆ координирует все процессы по управлению услугами
- ◆ выполняет автоматические задания
- ◆ распределяет ответственных для выполнения поставленных задач в зависимости от установленных бизнес-процессов.

Все бизнес-процессы могут быть настроены под индивидуальные задачи заказчика. Для этого не требуются знания языков программирования, все изменения производятся в графическом дизайнера процессов.

## ПОДДЕРЖКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- ◆ Бесплатные обновления системы в рамках глобальной программы обновлений
- ◆ Доработка обнаруженных критических уязвимостей
- ◆ Бессрочная техническая поддержка в рамках текущей версии системы
- ◆ Разработка дополнительных возможностей системы
- ◆ Доработка системы и содействие по внедрению индивидуальных решений заказчика



## СРОКИ ПОСТАВКИ И ВНЕДРЕНИЯ

- ◆ Внедрение системы «с нуля» от 14 дней
- ◆ Запуск в работу платежного шлюза от 1 рабочего дня





**inoventica.ru**

 [facebook.com/inoventica](https://facebook.com/inoventica)

 [vk.com/inoventica](https://vk.com/inoventica)

 [twitter.com/inoventica](https://twitter.com/inoventica)

 [instagram.com/inoventica](https://instagram.com/inoventica)

